



AVISO DE PRIVACIDAD

Map Installation Engineering, S.A. De C.V., mejor conocida como **Map Group**, con domicilio en Lic. Mauro Ángulo Sur 43, Calnahuac, La Magdalena Tlaltelulco, C.P. 90830, en la ciudad de Tlaxcala, y con portal de internet: <http://www.mapgroup.mx>, es el responsable de tu privacidad y la confidencialidad de tus datos personales. Este Aviso de Privacidad tiene como objetivo informarte sobre cómo recopilamos, usamos y protegemos tus datos personales de acuerdo con las regulaciones de privacidad aplicables, y al respecto te informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos tus datos personales?

La principal finalidad para la cual **Map Group** trata tus datos personales es para proveerte aquellos productos y/o servicios y para cumplir con las finalidades del tratamiento señaladas en este Aviso de Privacidad, es necesario que **Map Group** recabe tus datos personales, los cuales serán utilizados para las siguientes finalidades:

1. **Procesar tus solicitudes de productos y servicios:** Utilizamos tus datos personales para gestionar y procesar las solicitudes que haces para adquirir nuestros productos y servicios. Esto incluye la verificación de la información proporcionada, la preparación de cotizaciones, la confirmación de pedidos y la entrega de los productos o la prestación de los servicios.
2. **Enviar información sobre productos, promociones o actualizaciones:** Usamos tu información para mantenerte informado sobre nuestros productos, servicios, promociones, ofertas especiales y actualizaciones relevantes. Esto puede incluir el envío de correos electrónicos, mensajes de texto u otros tipos de comunicación.
3. **Brindar soporte y asistencia técnica:** Tus datos nos permiten ofrecerte un servicio de atención al cliente eficiente y una asistencia técnica adecuada. Si tienes preguntas, problemas técnicos o necesitas ayuda, podemos utilizar tu información para responder a tus consultas y solucionar tus inquietudes.
4. **Personalizar y mejorar tu experiencia en nuestro sitio web:** Analizamos tu comportamiento en nuestro sitio web y tus preferencias para personalizar tu experiencia. Esto puede incluir mostrar productos relevantes, contenido adaptado a tus intereses y mejorar la navegación en nuestro sitio.
5. **Realizar análisis y estadísticas internas:** Utilizamos datos agregados y anónimos para realizar análisis internos. Esto nos ayuda a comprender mejor el comportamiento de nuestros usuarios, a identificar tendencias y a tomar decisiones informadas para mejorar nuestros productos y servicios.
6. **Cumplir con nuestras obligaciones legales y contractuales:** En algunos casos, podemos necesitar utilizar tus datos personales para cumplir con requisitos legales, fiscales o contractuales. Esto puede incluir la gestión de registros, la



presentación de informes a las autoridades pertinentes o el cumplimiento de acuerdos contractuales que tengamos contigo.

De manera adicional, utilizaremos tu información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarte una mejor atención:

7. Investigaciones de mercado, encuestas de satisfacción o cualquier otra actividad con fines promocionales o de satisfacción por parte de **Map Group**.
8. Actualización de la información proporcionada.
9. Mercadotecnia o publicitaria.
10. Prospección comercial.

En caso de que no desees que tus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indícalo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

Investigaciones de mercado, encuestas de satisfacción o cualquier otra actividad con fines promocionales o de satisfacción por parte de **Map Group**.

Actualización de la información proporcionada.

Mercadotecnia o publicitaria.

Prospección comercial.

La negativa para el uso de tus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que te neguemos los Servicios y productos que solicitas o contratas con nosotros.

Map Group no recopila información personal de sus suscriptores excepto cuando éstos proporcionan voluntariamente dicha información al contratar o modificar los Servicios, o bien, cuando se registran en el sitio web de **Map Group**, o envían correos electrónicos o cualquier otra comunicación al o a través del referido sitio.

Es importante destacar que utilizamos tus datos personales de manera responsable y solo para los fines especificados. Nos comprometemos a proteger tu privacidad y a garantizar que tus datos se utilicen de acuerdo con las leyes y regulaciones de privacidad aplicables. Si tienes alguna pregunta específica sobre cómo se utilizan tus datos en una situación particular, no dudes en contactarnos para obtener información adicional

Información que Recopilamos

Recopilamos información personal que nos proporcionas voluntariamente cuando interactúas con nuestro sitio web, cuando adquieres nuestros productos o servicios, o cuando nos contactas directamente. Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:



- Nombre y apellidos.
- Dirección de correo electrónico.
- Número de teléfono.
- Dirección postal.
- Información de pago (solo cuando se requiere para realizar transacciones).
- Información sobre tu camioneta o vehículo (marca, modelo, año, etc.).
- Información sobre las conversiones que realizamos en tu camioneta.

Seguridad de los Datos

Tomamos medidas de seguridad adecuadas para proteger tus datos personales contra el acceso no autorizado, la divulgación o la alteración. Utilizamos tecnologías y procedimientos de seguridad estándar de la industria para mantener la confidencialidad de tus datos.

Compartir Información

No compartiremos tu información personal con terceros sin tu consentimiento previo, excepto cuando sea necesario para cumplir con obligaciones legales o para prestar los servicios que has solicitado. En algunos casos, podemos compartir información con proveedores de servicios de confianza que nos ayudan en la prestación de nuestros servicios.

¿Cómo puedes limitar el uso o divulgación de tu información personal?

Map Group conservará tus datos personales únicamente durante el tiempo que sea necesario para procesar tus solicitudes de información, productos y/o Servicios, así como para mantener los registros contables, financieros y de auditoría en términos de la normativa en materia de protección de datos personales, así como de la legislación mercantil, fiscal y administrativa vigente.

Los datos personales recolectados se encontrarán protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas contra el daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizados, de conformidad con lo dispuesto en la legislación aplicable. No obstante, **Map Group** no es infalible a un ataque por parte de terceros no autorizados para obtener acceso a los sistemas físicos o lógicos de los titulares o de **Map Group** o en los documentos electrónicos y archivos almacenados en sus sistemas, en tal caso, **Map Group** realizará las acciones oportunas para controlar cualquier incidente, por lo que no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado.



Tú o tu representante legal debidamente acreditado podrán limitar el uso o divulgación de tus datos personales, a través de los mismos medios dispuestos para el ejercicio de los Derechos ARCO. Los requisitos para acreditar tu identidad, así como el procedimiento para atender tu solicitud se regirán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior.

En caso de que tu solicitud resulte procedente, la persona que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO te registrará en el listado de exclusión propio de **Map Group** con el objeto de que tú dejes de recibir nuestras promociones.

Asimismo, tú podrás inscribirte los siguientes registros, en caso de que no desees obtener publicidad de nuestra parte:

- Registro Público para Evitar Publicidad, para más información consulte el portal de internet de la PROFECO.
- Registro Público de Usuarios, para más información consulte el portal de internet de la CONDUSEF.

Tus Derechos

Tienes derecho a acceder, corregir, eliminar o solicitar la suspensión del uso de tu información personal. Puedes ejercer estos derechos enviándonos un correo electrónico a hola@mapgroup.mx Conoce más sobre tus derechos:

- **Derecho de Acceso:** Tienes el derecho de solicitar información sobre los datos personales que tenemos sobre ti. Esto incluye detalles sobre cómo y por qué utilizamos tus datos personales. Cuando hagas una solicitud de acceso, proporcionaremos una copia de los datos personales que tengamos sobre ti en un formato legible.
- **Derecho de Corrección:** Si encuentras que la información personal que tenemos sobre ti es incorrecta o incompleta, tienes el derecho de solicitarnos que la corrijamos. Haremos las correcciones necesarias y te informaremos una vez que se hayan realizado
- **Derecho de Eliminación (Derecho al Olvido):** Puedes solicitar la eliminación de tus datos personales en ciertas circunstancias. Esto podría aplicarse si ya no necesitamos tus datos para los fines para los que fueron recopilados, si retiras tu consentimiento o si consideras que tus datos se han utilizado de manera ilegal.
- **Derecho de Oposición:** En algunas situaciones, puedes oponerte al procesamiento de tus datos personales. Esto incluye el derecho a oponerte al uso de tus datos para fines de marketing directo o cuando consideres que tenemos un interés legítimo en el procesamiento que no se superpone a tus derechos e intereses.
- **Derecho a la Portabilidad de Datos:** Siempre que procesemos tus datos personales por medios automatizados y con tu consentimiento o para cumplir con un contrato, tienes el derecho de solicitar una copia de tus datos en un formato



estructurado y de uso común para que puedas transferirlos a otro proveedor de servicios si lo deseas.

Cómo Ejercer tus Derechos:

Puedes ejercer cualquiera de tus derechos en relación con tus datos personales enviándonos una solicitud por correo electrónico hola@mapgroup.mx. Al recibir tu solicitud, la evaluaremos y la atenderemos de acuerdo con las leyes de privacidad aplicables. Responderemos a tus solicitudes en un plazo razonable y te proporcionaremos información sobre las acciones que hemos tomado en respuesta a tu solicitud.

Es importante destacar que, en algunos casos, es posible que necesitemos verificar tu identidad antes de cumplir con tu solicitud para garantizar que la información se comparta solo contigo o con la persona adecuada. Además, es posible que haya circunstancias en las que no podamos cumplir con tu solicitud debido a obligaciones legales o contractuales.

Estamos comprometidos en garantizar que ejerzas tus derechos en relación con tus datos personales de manera efectiva y conforme a la legislación de privacidad vigente. Si tienes alguna pregunta adicional sobre tus derechos o cómo ejercerlos, no dudes en contactarnos. Estamos aquí para ayudarte.

¿Cómo puedes conocer los cambios en este Aviso de Privacidad?

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerte informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad, a través del sitio web: <http://www.mapgroup.mx>

El procedimiento mediante el cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad será a través del sitio web <http://www.mapgroup.mx>.

Tú consentimiento para el tratamiento de tus datos personales

Tú aceptas que has leído los términos expuestos en este Aviso de Privacidad, por lo cual consientes que tus datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones antes informados.

Si tú no estás de acuerdo con los términos antes expuestos deberás abstenerte de proporcionarnos tus datos personales.



Contacto

Si tienes alguna pregunta o preocupación sobre este Aviso de Privacidad o sobre la protección de tus datos personales, no dudes en contactarnos en hola@mapgroup.mx o en la siguiente dirección postal: Lic. Mauro Ángulo Sur 43, Calnahuac, La Magdalena Tlaltelulco, C.P. 90830, en la ciudad de Tlaxcala

Gracias por confiar en **Map Installation Engineering, S.A. De C.V.** Estamos comprometidos en proteger tu privacidad y brindarte productos y servicios de alta calidad.